

Política de Garantia – GABA HOBBY – DJI CONSUMER

O período de garantia de um produto começa no dia em que o produto é entregue com apresentação da nota de compra. Podem ser aplicadas taxas para serviços não cobertos por esta Garantia.

Esta garantia não se aplica a:

- (i) Quebras ou danos causados por incêndio causados por fatores não relacionados à fabricação, incluindo, mas não limitado a, erros do piloto.
- (ii) Danos causados por modificação não autorizada, desmontagem ou abertura do casco em desacordo com as instruções ou manuais oficiais.
- (iii) Danos causados pela água ou outros danos causados por instalação inadequada, uso incorreto ou operação que não esteja de acordo com as instruções ou manuais oficiais.
- (iv) Danos ou reparos causados por um prestador de serviços não autorizado.
- (v) Danos causados por modificação não autorizada de circuitos e incompatibilidade ou uso indevido da bateria e do carregador.
- (vi) Danos causados por voos que não seguirem as recomendações do manual de instruções.
- (vii) Danos causados pela operação com mau tempo (ou seja, ventos fortes, chuva, tempestades de areia/poeira, etc.)
- (viii) Danos causados pela operação do produto em um ambiente com interferência eletromagnética (ou seja, em áreas de mineração ou próximo a torres de transmissão de rádio, alta fios de tensão, subestações, etc.).
- (ix) Danos causados pela operação do produto em um ambiente que sofre interferência de outros dispositivos sem fio (por exemplo, transmissor, downlink de vídeo, sinais Wi-Fi, etc.).
- (x) Danos causados pela operação do produto com peso superior ao peso seguro de decolagem, conforme especificado nos manuais de instruções.
- (xi) Danos causados por um voo forçado quando os componentes envelheceram ou foram danificados.
- (xii) Danos causados por problemas de confiabilidade ou compatibilidade ao usar peças de terceiros não autorizadas.
- (xiii) Danos causados pela operação da unidade com uma bateria com pouca carga ou defeituosa.
- (xiv) Operação ininterrupta ou sem erros de um produto.
- (xv) Perda ou dano de seus dados por um produto.
- (xvi) Quaisquer programas de software, fornecidos com o produto ou instalados posteriormente.
- (xvii) Falha ou dano causado por quaisquer produtos de terceiros, incluindo aqueles que a DJI pode fornecer ou integrar ao produto DJI a seu pedido.
- (xviii) Danos resultantes de qualquer suporte técnico ou outro suporte que não seja da DJI, como assistência com perguntas “como fazer” ou configuração e instalação imprecisas do produto.
- (xix) Produtos ou peças com etiqueta de identificação alterada ou cuja etiqueta de identificação tenha sido retirada.

O que fazer antes de obter o serviço pós-venda

- ✓ Faça backup de todos os dados contidos no cartão SD do seu produto.
- ✓ Exceto para registros de voo, remova todos os dados, incluindo informações confidenciais, informações proprietárias e informações pessoais, do produto. Ou, se você não conseguir remover tais informações, modifique as informações para impedir seu acesso por outra parte ou para que não sejam dados pessoais de acordo com a lei aplicável. A DJI não será responsável pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais, informações proprietárias ou informações pessoais, em um produto devolvido ou acessado para serviço de garantia.
- ✓ Forneça à DJI todas as senhas do sistema, se necessário.
- ✓ Forneça à DJI acesso suficiente e seguro ao seu produto, para que a DJI possa fornecer serviços conforme necessário.
- ✓ Remova todas as peças adicionais, alterações e acessórios não cobertos pela garantia.
- ✓ Certifique-se de que o produto ou peça está livre de quaisquer restrições legais que impeçam sua substituição.
- ✓ Se você não for o proprietário de um produto ou peça, obtenha autorização do proprietário para que a DJI forneça serviço de garantia.

Substituição de produtos e peças

- ✓ Quando o serviço pós-venda envolve a substituição de um produto ou peça, o produto ou peça substituída torna-se propriedade da DJI e o produto ou peça de substituição torna-se sua propriedade. Apenas produtos e peças DJI inalterados são elegíveis para substituição. Os produtos ou peças de substituição fornecida pela DJI podem não ser novos, mas estarão em boas condições de funcionamento e pelo menos funcionalmente equivalentes à garantia do produto ou peça original. Um produto ou peça de substituição será coberto pelo tempo restante da garantia do produto original.

Uso de informações e dados pessoais de contato

- ✓ Se você obtiver serviço sob esta política, você autoriza a DJI a armazenar, usar e processar suas informações de registro de voo e suas informações de contato, incluindo nome, números de telefone, endereço e endereço de e-mail. Você concorda e entende que é necessário que a DJI colete, processe e use seus dados para realizar o serviço sob esta política. Podemos entrar em contato com você para perguntar sobre sua satisfação com nosso serviço ou para notificá-lo sobre qualquer recall de produtos ou problemas de segurança. A DJI pode solicitar sua autorização para acessar, usar e processar os dados de imagem de visão armazenados em seu produto de aeronave quando você decidir solicitar o serviço pós-venda. Se você se recusar a fazê-lo, a DJI pode não conseguir fornecer determinado serviço pós-venda a você. Para atingir esses objetivos, você autoriza a DJI a transferir suas informações para qualquer país onde fazemos negócios e a fornecê-las a entidades que atuam em nosso nome.

Informação essencial

- ✓ Você deve arcar com os custos de envio para, reparo ou substituição do(s) produto(s).
- ✓ Se o defeito detectado atender a quaisquer termos ou condições das políticas de pós-venda da DJI, a DJI arcará com o custo de substituição ou reparo.
- ✓ Se a DJI determinar que o mau funcionamento ou defeito não está coberto pelas políticas de pós-venda da DJI, você deverá realizar pagamento do Serviço de reparo. A DJI não começará a reparar sem o seu consentimento com a cotação de reparo oferecida. Se você não concordar com a cotação de reparo, a DJI devolverá seu(s) produto(s) de acordo com as políticas de pós-venda da DJI.
- ✓ Observe que os produtos e componentes apresentados para reparo podem ser substituídos por produtos reconicionados do mesmo tipo, em vez de serem reparados. Esses produtos reconicionados foram testados e são semelhantes a produtos novos em função e aparência. Se quaisquer peças ou unidades reconicionadas não atenderem aos nossos requisitos de garantia de qualidade, serão emitidas peças ou unidades novas. Quaisquer peças substituídas podem vir com números de série diferentes.
- ✓ Esteja ciente de que quando um produto é capaz de reter dados gerados pelo usuário, esses dados podem ser perdidos durante o processo de reparo. Portanto, recomendamos que você faça backup de seus dados antes de qualquer reparo.
- ✓ Observe que o serviço de análise de dados não será fornecido após a expiração da garantia.
- ✓ Antes de enviar seu produto para reparo, remova quaisquer decorações e itens personalizados nele (incluindo, entre outros, adesivos decorativos, adesivos UAS, pinturas, etc.). A DJI não será responsável por qualquer dano ou perda que possa ocorrer a essas decorações e itens personalizados.

PERÍODO DE GARANTIA DAS PEÇAS PRINCIPAIS

Produtos	Componentes principais	Período de garantia
DJI Mini 3 Pro DJI Mini 2 Mavic Mini Mavic 3 Air 2S Mavic Air 2 Phantom 4 Pro V2.0 FPV	MC	12 meses
	Controlador principal	12 meses
	Câmera Gimbal	12 meses
	Sistema de Posicionamento de Visão	12 meses
	Sistema de Propulsão (excluindo Hélices)	12 meses
	Controle remoto	12 meses
	Bateria	12 meses e menos de 200 ciclos de carga
	Carregador de bateria	12 meses
	Hub de carregamento da bateria	12 meses
	Hélice	Sem garantia
	Controlador de movimento DJI	12 meses
DJI OM 4 DJI OM 5	DJI OM 4 / OM 5 (bateria embutida)	12 meses
	Braçadeira magnética para telefone DJI OM	12 meses
	Tripé DJI OM Grip e bolsa DJI Sling	3 meses
	Suporte de anel magnético DJI OM e outros acessórios	Sem garantia
	Braçadeira de telefone DJI OM Fill Light	12 meses
	Cabo de alimentação, pulseira e outros acessórios	Sem garantia
DJI Pocket 2	Gimbal e câmera	12 meses
	Manopla (Handle)	12 meses
	Bateria	12 meses
	Alça para fazer tudo DJI Pocket 2	12 meses
	Transmissor de microfone sem fio DJI	12 meses
	Estojo de carregamento DJI Pocket 2	12 meses
	Estojo à prova d'água DJI Pocket 2	3 meses

PERÍODO DE GARANTIA DAS PEÇAS PRINCIPAIS (CONT.)

Produtos	Componentes principais	Período de garantia
DJI Action 2	Unidade de câmera DJI Action 2	12 meses
	Módulo de tela sensível ao toque frontal DJI Action 2	12 meses
	Módulo de alimentação DJI Action 2	12 meses
	Haste de extensão de controle remoto DJI Action 2	12 meses
	Estojo à prova d'água DJI Action 2	12 meses
	Cordão magnético DJI Action 2	3 meses
	Montagem do adaptador de junta esférica magnética DJI Action 2	3 meses
	Montagem do adaptador magnético DJI Action 2	3 meses
	Cabo de energia	Sem garantia
DJI RC DJI RC Pro DJI Smart Controller	Controlador inteligente DJI	12 meses
	Carregador USB	12 meses
DJI RS 2	Mecânica do Gimbal	12 meses
	Motores de cardan	12 meses
DJI RSC 2	Firmeza	12 meses
	Tripé	12 meses
DJI RS 3 Pro	Roda de foco	12 meses
	Carregador de bateria	12 meses
DJI RS 3	Gimbal (bateria embutida)	12 meses
	Sistema de transmissão de imagem DJI Ronin RavenEye	12 meses
	Motor de foco DJI Ronin	12 meses
	Punho Estendido/Tripé	12 meses
	Suporte para telefone DJI R	6 meses
	Transmissor de Imagem Ronin	12 meses
	Telémetro de foco DJI LiDAR (RS)	12 meses